

## **SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PRAKTIK DOKTER DI APOTEK PERINTIS**

Abdul Rozaq<sup>[1]</sup>, Rahimi Fitri<sup>[2]</sup>, Ronny Faslah<sup>[3]</sup>, Muhammad Junaidi<sup>[4]</sup>, Tuti Alawiyah<sup>[5]</sup>  
Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Banjarmasin  
e-mail: rozaq@poliban.ac.id<sup>[1]</sup>, fitri@poliban.ac.id<sup>[2]</sup>, [ronnyfaslah@gmail.com](mailto:ronnyfaslah@gmail.com)<sup>[3]</sup>,  
junettohe@gmail.com<sup>[4]</sup>, [sunbe\\_23@yahoo.co.id](mailto:sunbe_23@yahoo.co.id)<sup>[5]</sup>

### **ABSTRAK**

*Perkembangan ilmu teknologi saat ini sudah mulai merebak di seluruh negara, tidak hanya di negara maju, perkembangan ilmu teknologi di negara-negara berkembangpun juga tidak kalah pesatnya. Peralatan yang canggih, cepat dan serba praktis itulah yang dibutuhkan oleh sebuah instansi maupun lembaga dan personal sebagai penggunaannya saat ini. Pada praktik dokter di Apotek Perintis pelayanan yang dilakukan selama ini adalah pelayanan yang dilakukan secara manual baik dalam pemberian nomor antrian pada pasien, pembuatan kartu registrasi pasien dan pengarsipan data pasien. Sistem ini sudah dianggap tidak efektif dan efisien lagi. Mengingat pesatnya peningkatan jumlah pasien sehingga pelayanan yang dilakukan menjadi lambat dan memakan waktu yang lama.*

*Untuk menguatkan penelitian, diperlukan landasan teori yang bersangkutan dengan judul penelitian seperti pengertian sistem informasi pelayanan kesehatan pada praktik dokter, penjelasan DBMS, dan penjelasan tentang aplikasi yang digunakan dalam membuat sistem informasi tersebut seperti Embarcadero Delphi 2010 dan MySQL 5.0. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode SDLC yang terdiri dari : Perencanaan Sistem, Analisis Sistem, Perancangan Sistem, Penerapan Sistem, dan Pemeliharaan Sistem. Untuk metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara, untuk desain sistem terbagi menjadi dua yaitu desain logis seperti Perancangan DFD, ERD, CDM dan PDM, dan desain sistem yang kedua yaitu desain fisik.*

*Hasil dari penelitian yang dilakukan pada praktik dokter di Apotek Perintis adalah sistem informasi yang dibuat mampu menjawab permasalahan yang dihadapi oleh pihak yang bersangkutan, sehingga membuat pelayanan ke pasien menjadi lebih nyaman dan membuat pekerjaan yang ditangani oleh asisten dokter menjadi lebih mudah dan cepat.*

*Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan. Apotek Perintis*

## PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi informasi bagi sebuah perusahaan, instansi maupun personal di zaman sekarang ini adalah merupakan sesuatu yang sangat penting hal ini dimaksudkan agar kebutuhan akan penyampaian dan pencarian informasi dapat disajikan dengan cepat dan mudah. Pada praktik dokter di Apotek perintis sistem yang dilakukan sekarang ini masih secara manual dan belum terkomputerisasi sehingga pengarsipan dan pencarian data menjadi lambat yang mengakibatkan kualitas pelayanan ke pasien menjadi menurun. Melihat dari permasalahan yang terjadi pada praktik dokter di Apotek Perintis inilah penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dalam hal pembuatan Sistem Informasi terpadu dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Praktik Dokter Di Apotek Perintis”. Dan aplikasi yang akan digunakan yaitu aplikasi berbasis bahasa pemrograman Embarcadero Delphi 2010, sedangkan untuk membangun databasenya, penulis menggunakan MySQL versi 5.0.

### Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Praktik Dokter di Apotek Perintis ?
- 2) Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Praktik Dokter di Apotek Perintis ?

- 3) Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Praktik Dokter di Apotek Perintis ?

## METODE PENELITIAN

Berdasarkan aspek tujuannya metode yang digunakan dalam meneliti sistem ini adalah jenis penelitian terapan. Penelitian terapan adalah salah satu jenis penelitian yang bertujuan untuk memberikan solusi atas permasalahan tertentu secara praktis.

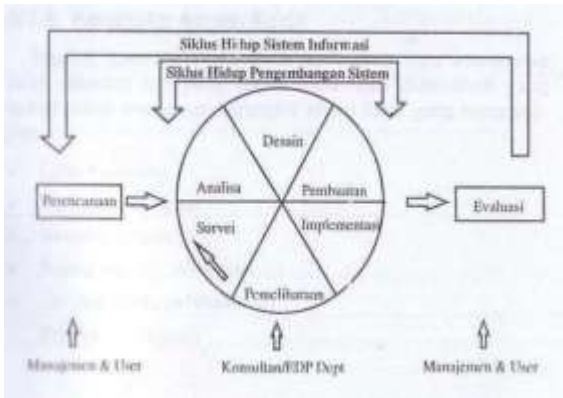
Sumber data yang diambil penulis dalam penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu sumber data primer (langsung) seperti wawancara dan saran dari pengguna, dan sumber data sekunder (tidak langsung) yaitu berupa bukti, catatan yang telah tersusun dalam arsip atau data dokumentasi yang diperlukan untuk penulis dalam penelitian.

Teknik penelitian yang dilakukan yaitu observasi (Pengamatan) langsung terhadap objek yang diteliti di Apotek perintis dan wawancara langsung kepada asisten dokter tentang data-data yang diperlukan dalam penelitian.

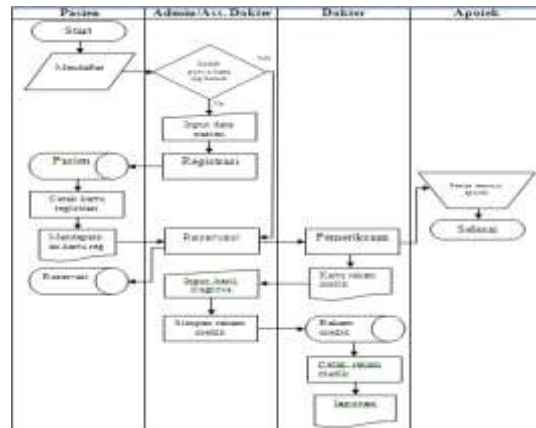
Dalam pengembangan sistem ini metode pengembangan menggunakan metode SDLC. Tahapan utama siklus hidup Pengembangan Sistem terdiri dari :

- 1) Perencanaan Sistem (*Systems Planning*)
- 2) Analisis Sistem (*System Analysis*)
- 3) Perancangan Sistem (*Systems Design*)
- 4) Penerapan Sistem (Implementasi)
- 5) Pemeliharaan Sistem

Siklus hidup pengembangan sistem dengan langkah-langkah utamanya adalah sebagai berikut :



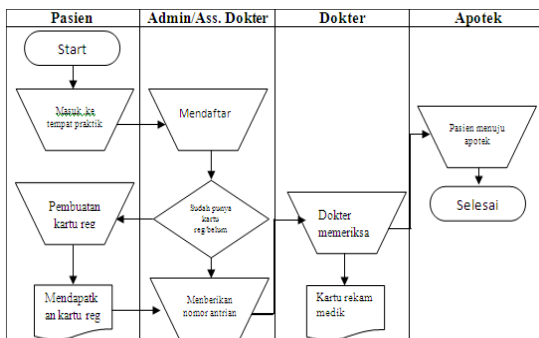
Gambar 1 Metode SDLC



Gambar 3 Flowchart Sistem Baru

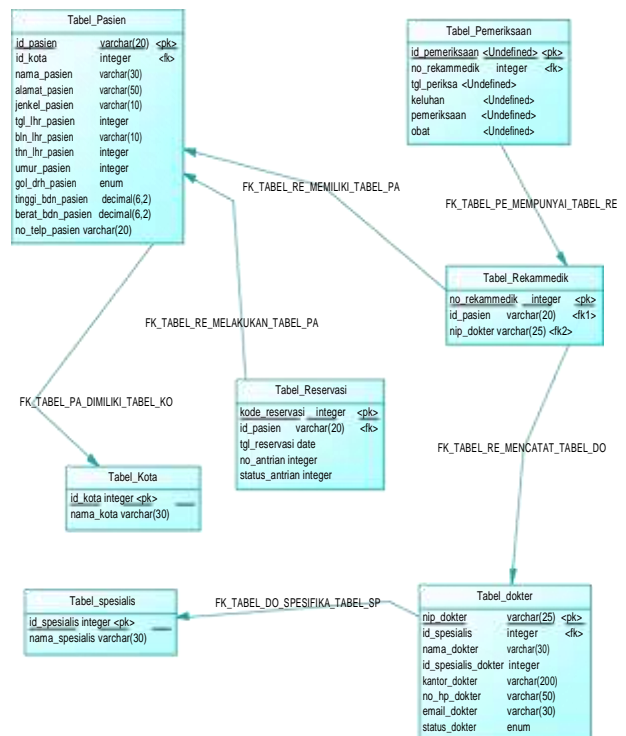
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis kelemahan sistem lama dapat juga digambarkan menggunakan sistem flowchart, yaitu sebagai berikut :



Gambar 2 Flowchat Sistem Lama

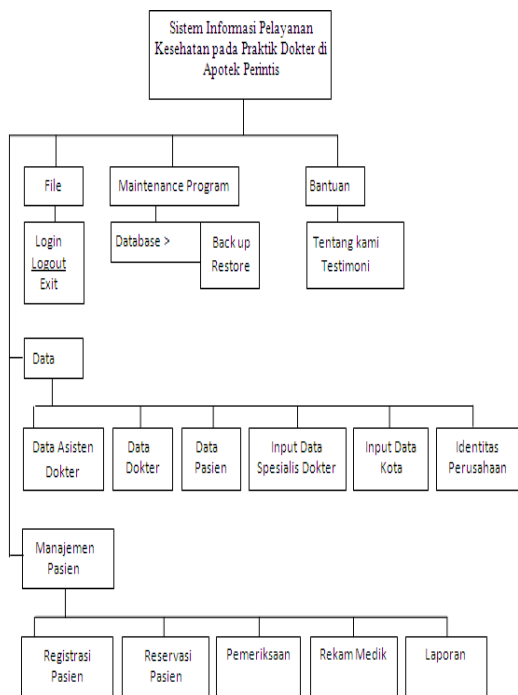
Adapun Flowchart yang diusulkan untuk sistem baru pada praktik dokter di Apotek Perintis adalah sebagai berikut :



Gambar 4 PDM (Physical Data Model)

Setelah selesai melakukan perancangan perangkat lunak maka desain *database* dan pembuatan program dapat dilaksanakan.

Adapun struktur dari menu program tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 5 Struktur Menu Program

Aplikasi Sistem informasi pelayanan kesehatan yang dibuat ini dilengkapi dengan fasilitas form login agar keamanan data yang rahasia dapat lebih terjaga.

Masukkan Nama dan Password Anda :

Username

Password

Tekan [ENTER] untuk konfirmasi

Tutup

Gambar 6 Form Login

Aplikasi ini juga dilengkapi dengan form registrasi pasien yang dapat langsung mencetak kartu berobat pasien dengan mudah.

Form Registrasi Pasien

**REGISTRASI PASIEN**

Form ini digunakan untuk Pendaftaran Pasien baru yang Belum Pernah Sama Sekali Periksa pada Praktik Dokter di Apotek Perintis

ID: NAMA

ID: AP005-13P000001

Nama Pasien: Iqbal Salsabila

Alamat: Jl. Pemuda No. 14

Kota: Pekanbaru

Jenis Kelamin: Laki-Laki

Tanggal Lahir: 14/01/2000

Golongan Darah: 0

Tinggi Badan: 170 CM

Berat Badan: 67 KG

Alamat Telepon: 08154543211

Kartu: Selected All Baru Edit Hapus Kembali

Gambar 7 Form Registrasi Pasien

Selain itu aplikasi yang dibuat ini juga dilengkapi dengan form reservasi pasien yang dirancang agar dapat memberikan nomor antrian pasien yang tepat sehingga tidak ada pemberian nomor antrian yang salah.

Form Reservasi Pasien

**RESERVASI PASIEN**

Form ini digunakan untuk Pendaftaran Pasien yang mau Periksa pada Praktik Dokter di Apotek Perintis

NOOR MAMA PASIEN

NOOR MAMA PASIEN

Tanggal: 14/01/2000

Dokter: [Dropdown]

Spesialis: [Dropdown]

Nomor Antrian: [Input]

Nama Pasien: [Input]

Alamat Pasien: [Input]

Kota: [Input]

Jenis Kelamin: [Input]

Alamat Telepon: [Input]

Masuk Antrian: 0

Masuk Antrian: [Buttons: Kembali, Hapus, Kembali, Kembali]

Gambar 8 Form Reservasi Pasien

Dan aplikasi juga dilengkapi dengan sistem back up dan restore untuk keamanan penyimpanan data apabila komputer atau aplikasi mengalami masalah atau gangguan.

### Pengujian

Setelah dilakukan uji coba oleh asisten dokter atau admin maka di peroleh tingkat perbandingan sebagai berikut :

Tabel 1. Perbandingan Uji Coba Program

No	Kategori	Sistem Lama	Sistem Baru
1)	Integritas	Tidak ada, file terpisah-pisah	Ada, sangat menunjang
2)	Otomatisasi dan validasi	Kurang	Baik, karena program di rancang sedemikian rupa menggunakan <i>messagebox</i> atau pesan peringatan jika data yang dimasukkan tidak sesuai, serta user <i>authentication</i> atau penggunaan <i>password</i> sehingga tidak semua orang bisa mengakses program tersebut

3)	Teknikal error	Masih sering terjadi	Jarang terjadi, karena setiap data sudah memiliki <i>primary key</i> atau kunci utama yang bersifat unik (tidak sama dengan <i>primary key</i> pada data yang lain)
4)	Human Error	Belum minimal	Bisa diminimalkan
5)	Redudansi	Sering terjadi	Tidak terjadi lagi
6)	Back up		Dapat ditingkatkan
7)	Kecepatan Pengolahan data	Agak lambat	Lebih cepat

Dengan dibuatnya Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Praktik Dokter di Apotek Perintis ini, maka permasalahan yang dihadapi oleh pihak yang bersangkutan dapat terjawab dan terselesaikan. Sehingga mutu pelayanan menjadi lebih baik dan pekerjaan yang dihadapi oleh asisten dokter menjadi lebih cepat dan mudah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. (2011). *Laporan Tugas Akhir Sistem Informasi Perpustakaan pada Madrasah Aliyah Siti Mariam dengan menggunakan Pemrograman Java Dan Mysql 5.0*. Banjarmasin: Politeknik Negeri Banjarmasin.
- Amalia, R., & Wardani, S. (2011). *Laporan Tugas Akhir Sistem Informasi Praktik Dokter Askes pada Rumah Sakit Puri Paramita Menggunakan Delphi Versi 7.0*. Banjarmasin: Politeknik Negeri Banjarmasin.
- Jainah, A., & Hasanah, U. (2012). *Laporan Tugas Akhir Sistem Informasi Pendataan Pasien pada Puskesmas 9 November berbasis Client Server*. Banjarmasin: Politeknik Negeri Banjarmasin.
- Kadir, A. (2008). *Dasar Perancangan & Implementasi : Database Relasional*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Maulidah, & Fahriani, R. (2011). *Sistem Informasi P4T Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional*. Banjarmasin: Politeknik Negeri Banjarmasin.
- Moenir, D. H. (2006). *Manajemen Umum Pelayanan di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasional, P. B. (2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Rimawati. (2013). *Health Care and Public Policy in Community*. Malang: Fakultas Hukum UGM.
- Setiawan, W., & Munir. (2006). *Pengantar Teknologi Informasi : Basis Data*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Wahyudi, B. (2012). *Delphi 2010 dan Firebird Membuat Aplikasi Minimarket Client Server (support barcode scanner)*. Yogyakarta: Grava Media.

